

# Patiënteninformatie fysiotherapie



St. Willibrordusstraat 33a  
5351 ED Berghem  
Tel: 0412-401764  
Fax: 0412-404940

## Openingstijden

ma. t/m vr. 8.00-18.00

Deze folder geeft u informatie over de gang van zaken in onze praktijk.

## Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens en een geldig legitimatiebewijs, en indien van toepassing naar uw verwijfsbrief. Vanaf 2006 is de fysiotherapeut **direct toegankelijk** voor een screening en aanvullend onderzoek, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

Tijdens de eerste behandeling proberen we inzicht te krijgen in uw klachten door vragen te stellen en een onderzoek uit te voeren. Het is noodzakelijk om te weten wat uw klachten heeft veroorzaakt of nog laat voortduren. Op basis van het onderzoek stellen we in overleg met u een behandelplan op. Als blijkt dat we meer informatie nodig hebben, nemen we, als u dat goed vindt, contact op met uw verwijzend arts.

## Afmelden

Het is erg belangrijk dat u, als u niet kunt komen, een behandelafpraak minstens 24 uur van te voren afzegt. In de behandel tijd die voor u is gereserveerd, kan dan een andere patiënt worden behandeld. Als we niet in de gelegenheid zijn om de telefoon op te nemen, kunt u uw afmelding op het antwoordapparaat inspreken. Een niet (op tijd) afgemelde afspraak kunnen we niet bij uw verzekering declareren, het bedrag van de gereserveerde tijd van de behandeling wordt bij uzelf in rekening gebracht. In overleg met uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

## Hygiëne

Wij vragen u voor iedere behandeling een badhanddoek mee te nemen. Oefent u boven in de fitness ruimte dan vragen we (sport) schoenen mee te brengen waarmee u niet buiten loopt.

## Verzekering

Het is belangrijk dat u zelf nagaat hoeveel behandelingen er door uw zorgverzekeraar worden vergoed. Dit is noodzakelijk omdat er door recente wijzigingen in de zorgverzekeringen veranderingen hebben plaatsgevonden inzake de vergoedingen voor fysiotherapie. Met vrijwel alle

ziektekostenverzekeraars hebben wij contractafspraken gemaakt en declareren we digitaal bij hen voor contractueel afgesproken tarieven.

In alle andere gevallen gelden de praktijktarieven. Deze zijn zichtbaar in de wachtkamer. Om misverstanden te voorkomen wordt u bij de eerste behandeling gevraagd om een formulier in te vullen en te ondertekenen.

### **Kwaliteitswaarborg**

Al onze therapeuten staan ingeschreven in het kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie (KNGF) en zijn zogeheten registertherapeuten. Daarmee is kwaliteit van zorg gewaarborgd.

### **Klachtenregeling**

Heeft u een klacht over uw behandeling of bent u ergens niet tevreden over, dan gaan we ervan uit dat u dat aan ons vertelt.

U kunt ervan op aan, dat we uw klacht vertrouwelijk en serieus zullen behandelen. Alleen in overleg met u kunnen we naar een passende oplossing zoeken. Mocht uw klacht niet bespreekbaar zijn met uw eigen fysiotherapeut dan zijn de andere fysiotherapeuten in de praktijk bereid objectief te bemiddelen. Vraag daar naar! Heeft ook dat geen bevredigende oplossing opgeleverd, dan kunt u uw klacht indienen bij:

Centraal Bureau Fysiotherapie, Klachtencommissie, Postbus 248, 3800 AE Amersfoort. Tel.: 033-4672900. In de praktijk ligt een folder ter inzage.

### **Wat gebeurt er met uw gegevens?**

- Recht op inzage in het dossier.

Uw fysiotherapeut heeft **beroepsgeheim**, zodat u er van uit kunt gaan dat er vertrouwelijk met uw gegevens wordt omgegaan. U hebt het recht uw dossier in te zien. Het dossier blijft altijd in het bezit van de fysiotherapeut.

- Verslag verwijzend arts

Aan het eind van de behandeling en soms als dat tussentijds nodig is wordt een verslag aan de verwijzend arts gestuurd. U kunt dit verslag uiteraard ook zelf inzien voordat het naar de arts wordt verzonden.